

# Assessment E-Mail-Management und E-Mail-Archivierung

**Keine Lust auf negative Schlagzeilen?**



## **Worum geht es?**

Der korrekte Umgang mit E-Mail ist alles andere als einfach. Die jüngsten Beispiele in der Presse haben das gezeigt. Hillary Clinton ist massiv unter Beschuss geraten. Sie hatte geschäftliche Korrespondenz über ihre private E-Mail Adresse abgewickelt. Die Empörung war gross und der damalige Präsidentschaftskandidat Trump hatte sogar mit Gefängnis gedroht. Hillary Clinton hat jedoch nie gegen geltende Gesetze oder Weisungen verstossen - denn es gab keine!

Das jüngste Beispiel ist ein richtungsweisendes Urteil des Europäischen Gerichtshofs für Menschenrechte (EGMR). Das Gericht erklärte eine Entlassung wegen privater Nutzung der beruflichen E-Mail Adresse für nicht rechtmässig. Das Urteil macht deutlich, dass es zwingend ist, die E-Mail Nutzung im Unternehmen umfassend zu regeln (rechtlich, organisatorisch, technisch).

Es braucht klare Regeln für den korrekten Umgang mit E-Mail und für die E-Mail Archivierung. Zudem ist nicht alles was technisch machbar ist auch wirklich sinnvoll und gesetzlich erlaubt.

Mit einem zweitägigen Assessment zeigen wir Ihnen auf, wo Ihre Risiken und Lücken liegen und wie die Massnahmen für einen konformen Umgang mit E-Mails aussehen sollen.

Warten Sie nicht auf die nächste negative Schlagzeile, welche auch Sie treffen könnte! Seien Sie proaktiv und profitieren vom Know-how der KRM Experten. Das KRM arbeitet neutral, unabhängig und ist ausschliesslich unseren Kunden verpflichtet.

Kompetenzzentrum  
Records Management  
Rotfluhstrasse 91  
8702 Zollikon  
info@informationgovernance.ch  
www.informationgovernance.ch

## Wann macht ein Assessment Sinn?

- Ist Ihre E-Mail Infrastruktur etwas komplexer und besteht nicht nur aus einem einzigen Postfach?
- Haben Sie Mitarbeiter, welche intensiv mit Kunden und Lieferanten per E-Mail kommunizieren und mit der **E-Mail Flut** zu kämpfen haben?
- Ist für gewisse Geschäftsprozesse E-Mail ein integraler Bestandteil, wie zum Beispiel für den Versand oder den Empfang von Rechnungen?
- Verfügen Sie bereits über ein E-Mail Archiv oder planen ein solches einzuführen?
- Nutzen Ihre Mitarbeiter die berufliche E-Mail Adresse auch für private Zwecke?
- Haben Sie den Eindruck, dass Ihre wichtigsten Informationen nur noch im E-Mail System vorhanden sind?

Dann macht ein Assessment zum E-Mail-Management und zur E-Mail-Archivierung Sinn. Auch wenn Sie sich sicher sind, dass bei Ihnen alles in bester Ordnung ist: Das KRM bringt für die Gesetzeskonformität und Ordnungsmässigkeit eine wertvolle Aussensicht.

## Wie gehen wir vor?

Die KRM-Experten führen das Assessment wie folgt durch:

1. **Online-Assessment** mit Hilfe eines strukturierten Fragebogens.
2. Auswertung der Resultate und Besprechung der **Resultate** mit Ihnen.
3. Das KRM identifiziert die Gaps und beschreibt die **Massnahmen** für das Schliessen der Lücken.
4. In einem **Workshop** bei Ihnen vor Ort präsentieren wir die Ergebnisse und Besprechen die Massnahmen.
5. Sie erhalten einen **Abschlussbericht** mit einer Zusammenfassung und den Handlungsempfehlungen.

## Was ist der Business Nutzen des Assessments?

### Identifikation und Minimieren der Risiken:

- bei der privaten Nutzung von E-Mail
- bei der E-Mail Archivierung
- bei Rechtsfällen
- bei Compliance Verstösse und regulatorische Bussen
- Verlust von wichtiger Information

**Gesetzeskonformität:** Mit dem Assessment stellen Sie sicher, dass Sie konform mit bestehenden Gesetzen sind (z.B. Schweizer Datenschutzgesetz) und Sie machen sich fit für die neuen Gesetze (revidiertes Schweizer Datenschutzgesetz, EU-Datenschutz-Grundverordnung).

**Reduktion der IT-Gesamtkosten:** Mit einem guten E-Mail Management können Sie Ihre IT-Kosten senken. Ihre wertvollen IT-Ressourcen stehen wieder für wichtige Aufgaben zur Verfügung.

## Angebot und Preise

Wir berechnen fix zwei Tage Aufwand für die Durchführung des Assessments, den Workshop und die initialen Massnahmen.

Es gibt eine Geld-Zurück-Garantie: Wenn wir nichts finden, dann bezahlen Sie nichts für das Assessment. Kontaktieren Sie uns unter [info@informationgovernance.ch](mailto:info@informationgovernance.ch) für einen Termin.

Das Angebot richtet sich an KMU und deckt den Schweizer Rechtsraum ab.

Selbstverständlich führen wir das Assessment auch für Grossunternehmen und andere Länder durch. Der Aufwand für die Durchführung hängt von Faktoren wie der System-Komplexität, der Einbindung von Drittparteien und den internationalen Konsultationen ab. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Angebot: [info@informationgovernance.ch](mailto:info@informationgovernance.ch)

## Wer ist das KRM?

Das Kompetenzzentrum Records Management (KRM) fokussiert sich auf [Information Governance](#). Wir steigern den Wert von Information für unsere Kunden und minimieren die Risiken. Wir haben Erfahrung mit nationalen wie auch internationalen Kunden und unterstützen diese zum Thema E-Mail-Management und E-Mail-Archivierung.

Wir verknüpfen dabei die klassischen Mittel der Informationstechnik, des Rechts und der Informationswissenschaft mit der neuen digitalen Welt. Wir betreiben dazu das erste Kompetenzzentrum in Europa. Mit unserem amerikanischen Partner [Doculabs](#) bieten wir auch ein Portfolio zum Thema Global Information Governance (GIG).

Alles Weitere finden Sie auf unserer Website: [www.informationgovernance.ch](http://www.informationgovernance.ch)